

Утверждаю

Начальник Управления  
образования г. Азова

Е.Д. Мирощиченко

« 2 » \_\_\_\_\_ 2020 г.

### ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного образовательного учреждения детский сад № 12 г. Азова  
в 2020 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации						
1.	Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Оформить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 30.04.2020г.	Ответственный за ведение сайта МБДОУ	На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» ( <a href="https://azovmduol2.tvoysadik.ru/?section_id=63">https://azovmduol2.tvoysadik.ru/?section_id=63</a> )	09.04.2020 г.
2.	Не размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год.	Разместить копию учебного плана на 2019-2020 учебный год.	До 30.04.2020г.	Ответственный за ведение сайта МБДОУ	На официальном сайте размещена копия учебного плана на 2019-2020 учебный год	14.04.2020 г.
3.	Не размещена копия	Разместить копию	До	Ответственный	На официальном сайте	14.04.2020 г.

	календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год.	календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год	30.04.2020г.	за ведение сайта МБДОУ	размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год	09.04.2020 г.
4.	Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Оформить на официальном сайте образовательной организации раздел электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	До 30.04.2020г.	Ответственный за ведение сайта МБДОУ	На официальном сайте размещен раздел электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.) ( <a href="https://azovmdoul2.tvoysadik.ru/?section_id=64">https://azovmdoul2.tvoysadik.ru/?section_id=64</a> ) – Для вас родители! ( <a href="https://azovmdoul2.tvoysadik.ru/treatments">https://azovmdoul2.tvoysadik.ru/treatments</a> ) – Обращения граждан	

5. Критерий доступности услуг для инвалидов

1.	Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Приобретение оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 31.12.2022 г.	Заведующий, завхоз		
2.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Строительство стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 31.12.2022 г.	Заведующий, завхоз		
3.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 31.12.2022 г.	Заведующий, завхоз		

4.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок	До 31.12.2022 г.	Заведующий, завхоз	
5.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До 31.12.2022 г.	Заведующий, завхоз	
6.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Создание возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 31.12.2022 г.	Заведующий, завхоз	
7.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Создание дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2022 г.	Заведующий, завхоз	
8.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	До 31.12.2022 г.	Заведующий, завхоз	

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
9.	Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Создание возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	До 31.12.2022 г.	Заведующий, завхоз			
10	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Создание возможностей предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 31.12.2022 г.	Заведующий, завхоз			